



## Observaciones al Borrador de Plan de Desarrollo Turístico de SPA - Consulta Ciudadana 2020

Sección	Observación	Acción	Respuesta
Metodología	La factibilidad no debería pensarse en solamente en las capacidades sino también en las NESECIDADES, ya que se debe pensar en la forma y acción cualitativa del receptor	Acceptada	Se incluyó y enfatizó en la identificación de problemas y FODA en la etapa de diagnóstico
Análisis y Diagnóstico	Según la nueva etapa mundial, el diagnóstico debe reenfocarse en no solamente la sustentabilidad económica sino también en la función sustentablemente cultural, como fondo contextual para la imagen el destino	Acceptada	Incluido.
Análisis y Diagnóstico	Por qué sólo se hace estudio de los alojamientos informales, hay informales en todo el turismo en san pedro, por ejemplo hay traspasos entre agencias y eso es súper irregular.	Consulta	En materia de alojamientos es donde más trabas se han encontrado para la regularización de estas plataformas de promoción y de reservas.
Líneas de acción	Los lineamientos deben estar enfocados al la base cultural para incentivar, activar y poder protocolarizar la forma de recepción del usuario	Consulta	Incluido en los diferentes ejes estratégicos, especialmente el de Calidad y Sustentabilidad
Objetivo	El objetivo debe respaldarse en un destino cultural, seguro diversificado por su alto contenido de relax y ciencia y Aventura	Acceptada	Especificado en Eje de Diversificación de la experiencia
CALIDAD	Es de suma importancia establecer la voluntad del trabajador en turismo por necesidad que por obligación, estableciendo un sello amigable a través de la preparación, no más de la improvisación. necesitando de una plataforma de comentarios avalada por municipalidad y SERNATUR	Acceptada	Ya incluida en Eje de Calidad y en borrador de Ordenanza de Turismo



SUSTENTABILIDAD	la sustentabilidad está dividida en quien la necesita y en quien no, Atacama es un lugar económicamente autosustentable históricamente, por su base minera y de condición de Oasis, pero su cultura por el contrario ha estado lejos de ese concepto, mi observación se basa en la importancia en el cimiento de acción en la sustentabilidad cultural y medioambiental	Denegada	La sustentabilidad se ha identificado como un eje esencial y de urgencia máxima en el territorio, con la necesidad de cambiar el paradigma del turismo masivo hacia un turismo sustentable, independiente que se ofrezcan servicios regulares o de turismo de intereses especiales, deben ser sustentables. No se puede alcanzar la sustentabilidad sin el compromiso de todas y todos los actores del turismo en el territorio.
DIVERSIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA	Consecuente con la sustentabilidad cultural, el sentido de la experiencia está en la base humana y el relato, tornando al el medio ambiente es el complemento.	Comentario	-
INTELIGENCIA DE MERCADO	Debe priorizarse en plataformas y sistemas de visualización por interés del consumidor, de rápido acceso a comentarios y facilidad de tramitación	Aceptada	Es parte del objetivo de este eje estratégico.
MARKETING	Promocionar internacionalmente el destino dentro del Turismo Relax, cultural, científico y de Aventura segura. Enmarcado en la participación activa de ferias internacionales e inversión local en publicidad global continua, generando su propia red social con una plataforma de COMENTARIOS del destino en varios idiomas, accesible y respaldada por el municipio y Sernatur	Aceptada	Las ferias internacionales no son parte de la gestión del Pladetur, si se establece la necesidad de apoyar a los emprendimientos que deseen sumarse a las organizadas por SERNATUR. En cuanto a la publicidad, se está trabajando en la Identidad Turística para el destino para consensuar un relato y a partir de ahí identificar dónde es más pertinente promocionar los servicios turísticos de la comuna.
General	Creo que la visión turística siempre ha estado tanto en las ganas de descubrir como en cómo te reciben, por eso felicito la iniciativa. Pero llamo a la cabalidad de la participación del anfitrión como actor empático y dedicado al buen trato en el servicio, con compromiso y foco en la sustentabilidad social.	Comentario	-
General	Se sugiere agrupar normativa vigente de acuerdo a las temáticas.	Aceptada	Se ordenó la normativa en función de la generalidad a la especificidad de los mismos. Se dejará más claro en el instrumento.



General	Estructura de las líneas de acción no permitirían alinear con otros planes nacionales o regionales, por lo tanto, conseguir recursos, ya sea para la muni como para otros públicos y probados que requieran del Pladetur para acompañar y dirigir sus postulaciones	Aceptada	Se cambia la estructura.
General	Agregar atractivos turísticos en el Pladetur	Denegada	La caracterización de los sitios de visitación se realizará en un trabajo anexo con los administradores de los sitios, para poner a disposición la información en conjunto con el trabajo de Marca Destino Turístico.
General	Los datos del diagnóstico están desactualizados, cuándo los actualizarán	Consulta	La información estadística y del desarrollo del turismo en el territorio es esencial, y debe ser oportuna y fidedigna para que sirva en la toma de decisiones. Es por esto que uno de los lineamientos del Pladetur es precisamente levantar un Observatorio para el desarrollo sustentable del turismo, el cual debe hacerse a través de un financiamiento específico, ya que la envergadura de un sistema de información que entregue información actualizada y completa requiere primero que todo, el esfuerzo en conjunto de todos los actores del territorio para relevar la importancia de la estadística. Será un trabajo que tiene avances desde la proyección de convenios con INE, así como la postulación a financiamientos CORFO para este fin. Queda establecido en las líneas de acción del Pladetur